Bogotá D.C., 4 de febrero de 2025

DÉCIMO QUINTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE COOPERATIVAS SIGLA ASCOOP
NIT	860010755-5
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6874617 DE 2024
Nombre de la acción formativa	AF7 ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR LA ACELERACIÓN DIGITAL EN EL RETAIL
Modalidad	Virtual
Grupo	2
Unidad temática	UT2 - EL PUNTO DE VENTA CENTRADO EN EL MARKETING OMNICANAL
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórica – practica
Lugar de ejecución	Sucre - Santander - Valle Del Cauca - Bolívar - Putumayo - Quindío
Herramienta empleada	https://sena.poligran.edu.co
Fecha de visita	18 de noviembre 2024
Hora de la visita	8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Interventor académico	Tatiana Cardona Moreno
Interventor que realiza la visita	Julián Daniel Garzón

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR. 6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS SIGLA ASCOOP, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Jairo Enrique Torres Munza
- Identificación: C.C. 1.070.948.335

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La acción de formación visitada es la **AF7 ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR LA ACELERACIÓN DIGITAL EN EL RETAIL** en su unidad temática **UT2 - EL PUNTO DE VENTA CENTRADO EN EL MARKETING OMNICANAL.**

La acción de formación tiene como objetivo desplegar adecuadamente las estrategias omnicanal en los puntos de venta físicos mediante el uso de herramientas digitales que promuevan la gestión de la experiencia del cliente, el marketing de los servicios y la gestión logística para alinearse al nuevo perfil del consumidor en el sector de retail.

Ahora bien, durante la visita, se revisó el contenido asociado a la unidad temática UT2 y se evidencian elementos para que los participantes profundicen en conceptos que corresponden a la necesidad de formación diagnosticada y se presentan clasificados, en la medida en que son homogéneos y se pueden adelantar de forma lógica y secuencial por el perfil de beneficiario definido, conforme a lo establecido en la propuesta aprobada.

Por otra parte, se evidencia que el campus virtual contiene recursos didácticos y/o materiales que incluyen: video y jingle de bienvenida proporcionados por el SENA, evaluación de entrada, material de formación, foro de discusiones, bibliografía, sesiones sincrónicas, cuestionarios; entre otros, lo que permite el desarrollo óptimo de la AF7.

3.2. Beneficiarios: Según el cronograma y la propuesta aprobada, se esperaba la participación de 71 beneficiarios en AF, durante la visita se evidenció que el sistema registra un total de 77 personas inscritas y activas en el grupo objeto de revisión.

Los beneficiarios corresponden a al área operativa puntos de venta, en el nivel ocupacional operativo.

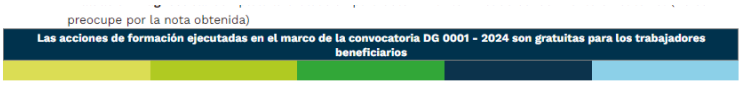
3.3. Capacitador o tutor: El profesional Jairo Enrique Torres Munza identificado con C.C. No.1.070.948.335, es el docente encargado de la sesión formativa, cuya hoja de vida ha sido validada y aprobada por la interventoría, en concordancia con lo establecido en el cronograma aprobado.

3.4. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita, se verificó que la plataforma dispone de un espacio dedicado al soporte técnico, identificado como el "Centro de Atención al Usuario (CAU)". Este mecanismo permite a los beneficiarios copiar y enviar mensajes a través de la misma plataforma, facilitando la resolución oportuna de inquietudes. De esta manera, se garantiza que el desarrollo de las unidades temáticas no se vea afectado y que los participantes cuenten con un canal eficiente de asistencia.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se verificó la correcta utilización de las piezas gráficas aprobadas por el SENA, así como el uso adecuado de la imagen institucional. Además, se constató que el video de bienvenida del SENA y el jingle se encuentran cargados en la plataforma y disponibles para su reproducción, garantizando el cumplimiento de los lineamientos establecidos. *VIDEO DE BIENVENIDA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE:*  *JINGLE SENA.* 
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo estipulado en la convocatoria y el convenio, se

Aspecto	Validación durante la visita
	verificó la presencia de la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” en diversos espacios dentro de la plataforma. Esta declaración fue evidenciada en la página de inicio, al ingresar a la acción de formación y, adicionalmente, en la presentación utilizada por el docente en el video de bienvenida dirigido a los participantes. 
Material de formación	El material de formación de la AF7 Estrategias para impulsar la aceleración digital en el retail, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. No se hallaron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://sena.poligran.edu.co. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte gráfica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. Durante la visita, se constató que la implementación de la Modalidad Virtual se desarrolló de manera altamente efectiva. Se llevó a cabo un análisis exhaustivo del entorno formativo, destacándose que la plataforma había sido validada y aprobada antes del inicio del proceso educativo, lo que favoreció una experiencia sin interrupciones para los participantes. En términos de accesibilidad y funcionalidad, la plataforma demostró ser amigable y fácil de usar, permitiendo una navegación fluida. El acceso de los beneficiarios se realizó sin inconvenientes, gracias a un sistema de autenticación sencillo que garantizó una conexión segura y sin contratiempos. La organización del entorno de aprendizaje se caracterizó por su estructura clara y bien definida, con los materiales digitales correctamente indexados y alineados con los objetivos de la Acción de Formación. Esto permitió a los estudiantes localizar rápidamente la información relevante para su proceso educativo, optimizando así su experiencia de aprendizaje.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 2 unidades temáticas. Se pudo observar que en la plataforma se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones, en el apartado “ver Grabaciones”: UT2 El punto de venta centrado en el marketing omnicanal. - Fecha: 18/ 11/ 2024 – Duración: 1:05:11 minutos. En cada instancia, se presentaron y desarrollaron los contenidos, profundizando en ciertos temas claves para una mejor comprensión. Al cierre de la sesión, se habilitó un espacio destinado a la resolución de dudas e inquietudes por parte de los beneficiarios, permitiendo así una interacción efectiva y aclaraciones oportunas.
Dudas e inquietudes	Durante la sesión sincrónica se identificaron momentos dedicados a la resolución de dudas e inquietudes relacionadas con los contenidos abordados. Estos espacios permitieron aclarar aspectos de la unidad temática presentada, facilitando la comprensión y reforzando el aprendizaje de los beneficiarios a través de explicaciones detalladas y orientadas a la solución de sus interrogantes. Sin embargo, a la fecha no se evidencia la programación y/o grabaciones de las sesiones específicas para tal fin, tal como lo expone el anexo 14.

La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

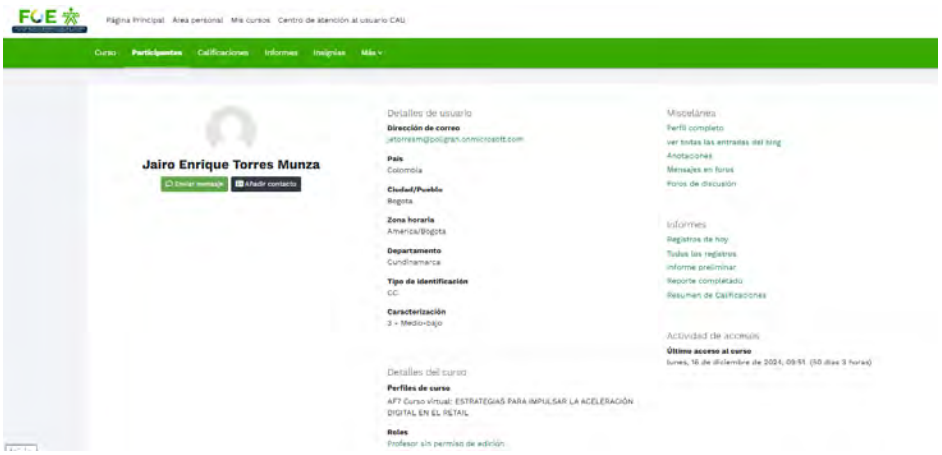
5.2. Enfoque de la acción de formación: La acción de formación **AF7: Estrategias para Impulsar la Aceleración Digital en el Retail** está orientada al desarrollo de competencias laborales a través de un enfoque basado en la formación en el trabajo. Su objetivo es brindar a los trabajadores de todos los niveles ocupacionales las herramientas necesarias para actualizarse y fortalecer sus conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y prácticas. Esto les permitirá abordar con autonomía los desafíos relacionados con la planificación y ejecución de sus funciones actuales o aquellas

asociadas al cargo al que aspiran, contribuyendo así a la mejora de su empleabilidad, productividad y competitividad en el ámbito empresarial.

6. HALLAZGOS

Durante la visita, no se logra evidenciar el carné de representación del capacitador, por lo que se evidencia un presunto incumplimiento el anexo 12.





2.4 Capacitadores

"Todo capacitador aprobado por interventoría y que intervenga en la ejecución del convenio, debe portar el carné físico que lo identifique como capacitador de la

formación, independientemente de la modalidad o duración de la acción de formación, dando cumplimiento a los siguientes aspectos:

- ✓ *El carné debe contener foto a color y actualizada del capacitador, además de especificar su tipo y número de identificación, número del convenio, nombres y apellidos completos.*
- ✓ *El carné debe estar firmado por el director de proyecto.*
- ✓ *Para la creación del carné, el conviniente deberá tener en cuenta la pieza gráfica y demás lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.*
- ✓ *Los costos del carné deberán ser asumidos por el conviniente y no podrán ser incluidos en el presupuesto del proyecto.*
- ✓ *Todo capacitador deberá presentar el carné acompañado de su documento de identidad cada vez que la interventoría o el SENA lo requiera.*
- ✓ *Cuando los capacitadores se contraten a través de persona jurídica, el carné de cada capacitador debe ser suministrado por la persona jurídica y debe contener el logo de esta.*
- ✓ *Cuando se trate de capacitadores persona natural el carné de cada capacitador debe ser suministrado por el conviniente.*
- ✓ *Por ningún motivo el carné debe incluir el logo SENA".*

7. RECOMENDACIONES

La implementación de la Modalidad Virtual ha demostrado ser eficiente, con una adecuada estructuración de los contenidos. No obstante, se recomienda reforzar el cumplimiento en la identificación del capacitador mediante la visualización de este en la plataforma, garantizando así el cumplimiento de todos los criterios establecidos del Anexo 12.

8. CONCLUSIONES

- La acción de formación ha sido desarrollada con éxito dentro de la Modalidad Virtual, garantizando un entorno accesible, bien estructurado y alineado con los objetivos de aprendizaje. La plataforma facilita la navegación, el acceso a materiales y la interacción con los contenidos, permitiendo un proceso formativo fluido y efectivo.

- Se ha evidenciado el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la convocatoria y en los anexos correspondientes, asegurando que los beneficiarios tengan acceso a una formación organizada y de calidad. El uso adecuado de la imagen institucional y la disponibilidad de materiales contribuyen a la transparencia y trazabilidad del proceso.

- Las sesiones sincrónicas han demostrado ser un espacio clave para la resolución de dudas e inquietudes, promoviendo la participación de los beneficiarios y reforzando la comprensión de los temas tratados. La inclusión de estos espacios ha enriquecido la experiencia de aprendizaje y favorecido la apropiación del conocimiento.

- La ausencia del carné de identificación del capacitador impide su verificación formal durante la visita, lo que resalta la importancia de cumplir con los lineamientos establecidos para garantizar la transparencia y el control en la ejecución de la acción de formación.

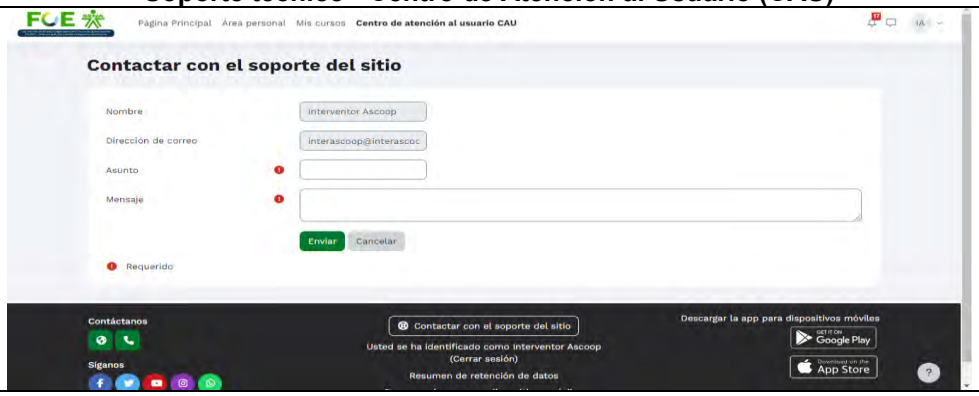
9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

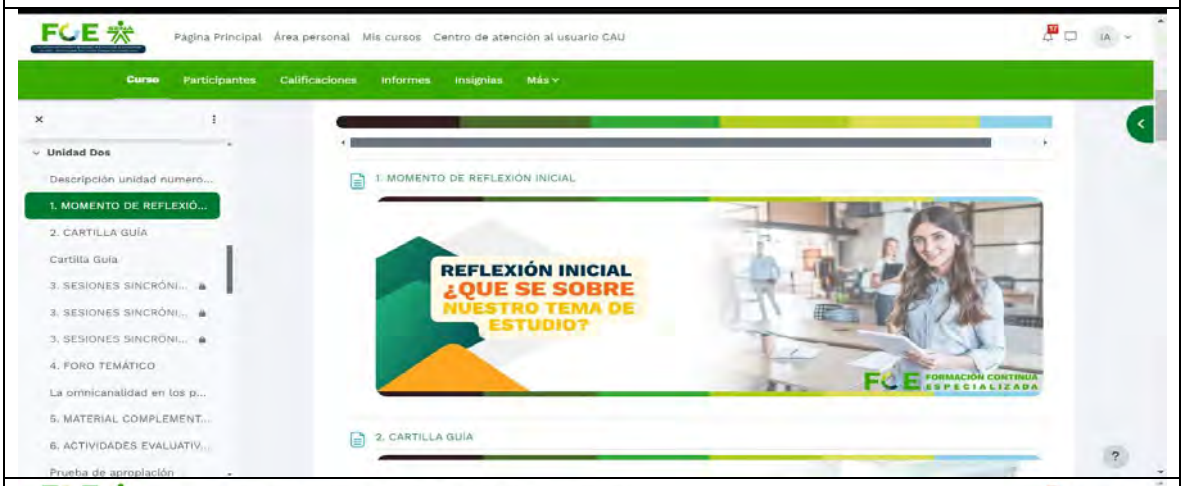
Capacitadores de la acción de formación



Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



Unidad temática visitada





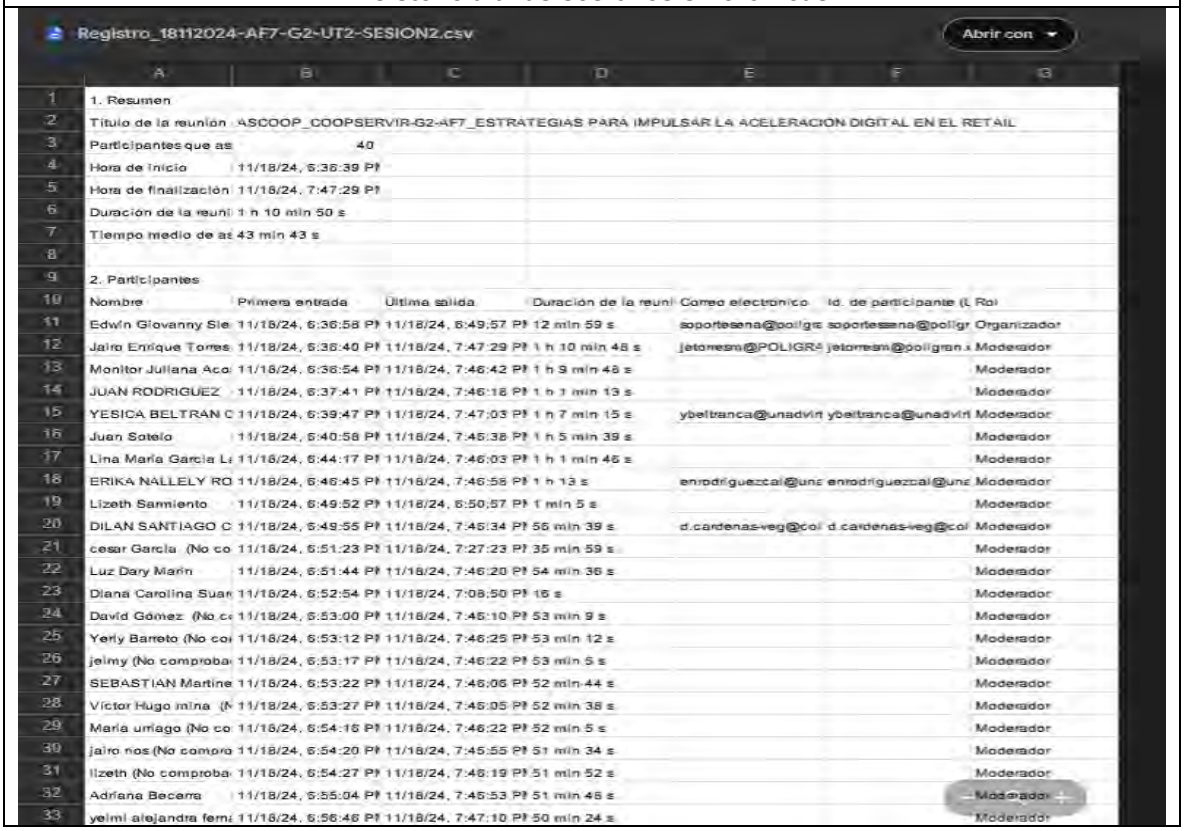


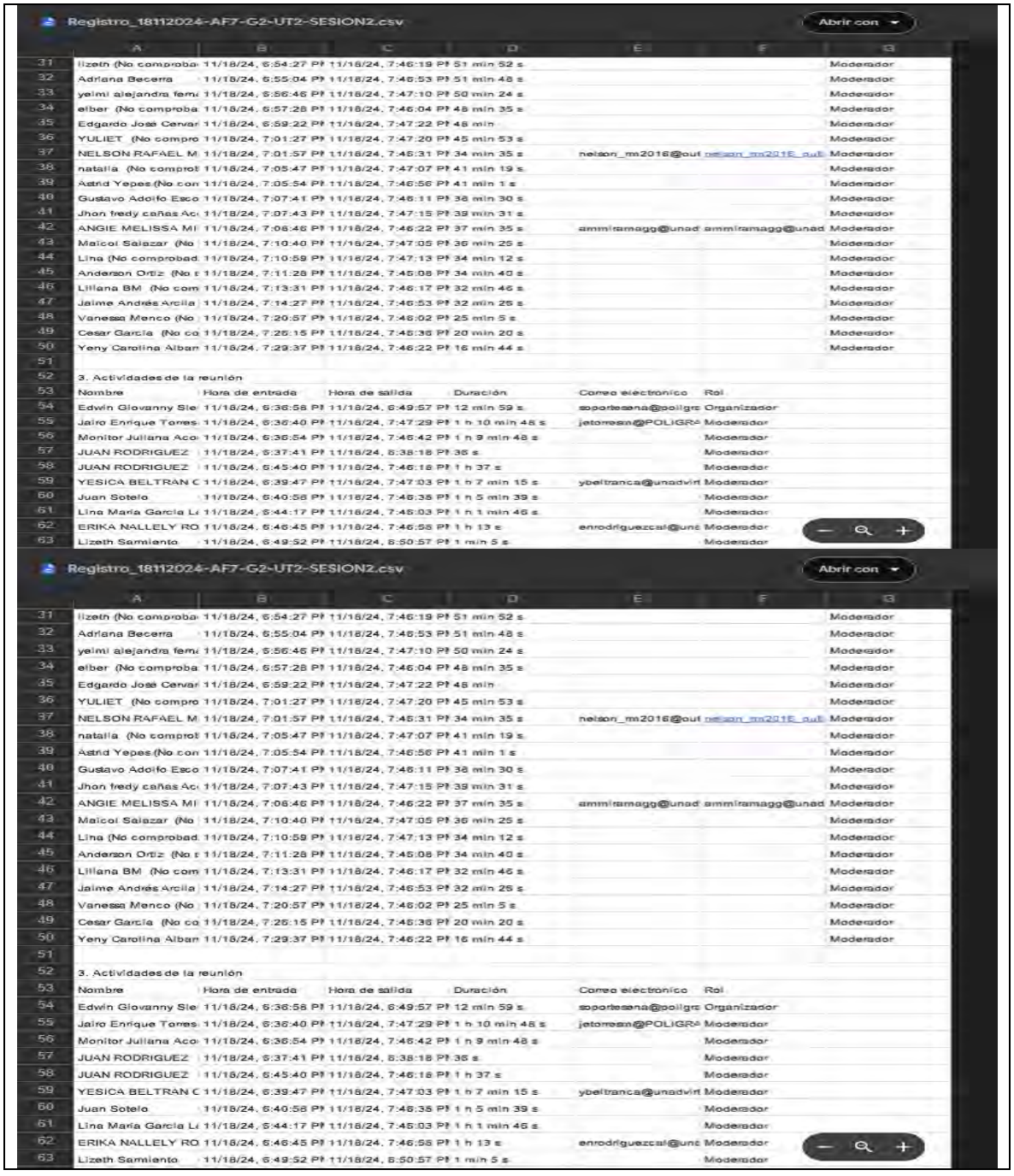
Material de formación





Asistencia a las sesiones sincrónicas



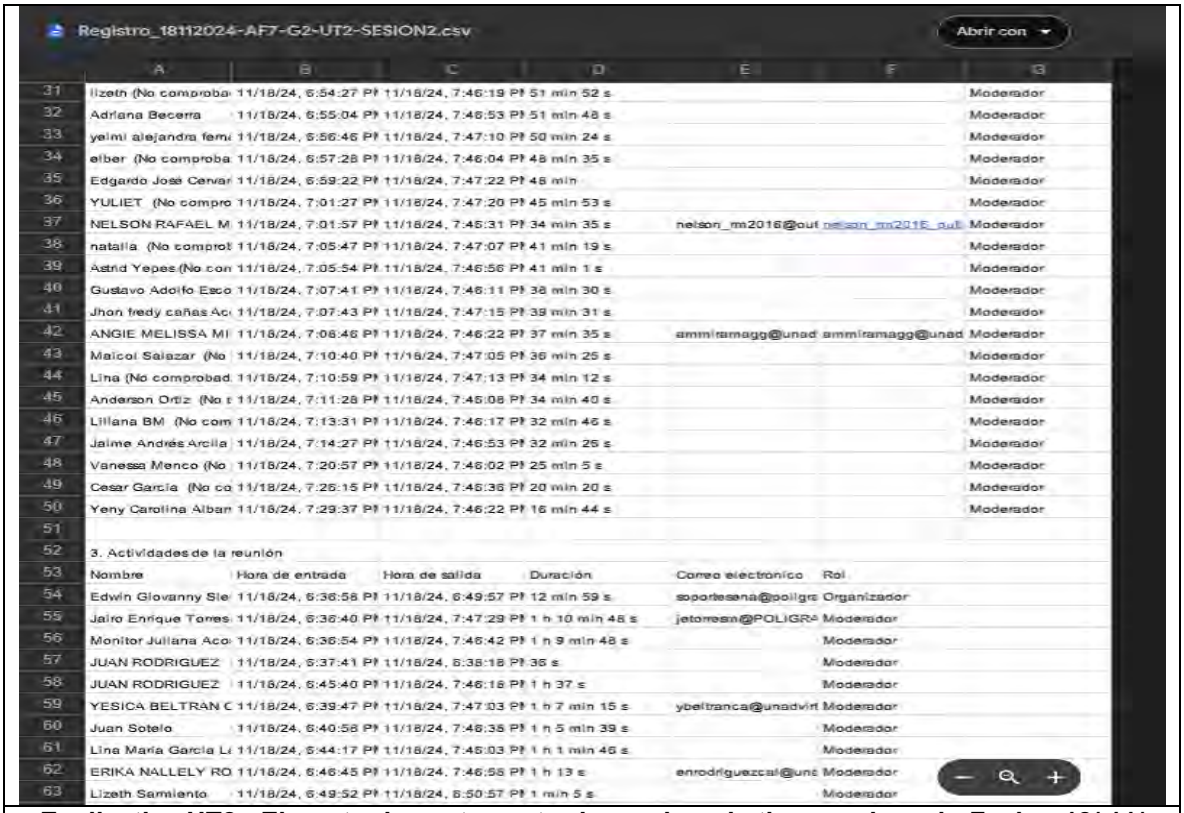


Registro_18112024-AF7-G2-UT2-SESION2.csv — Abrir con

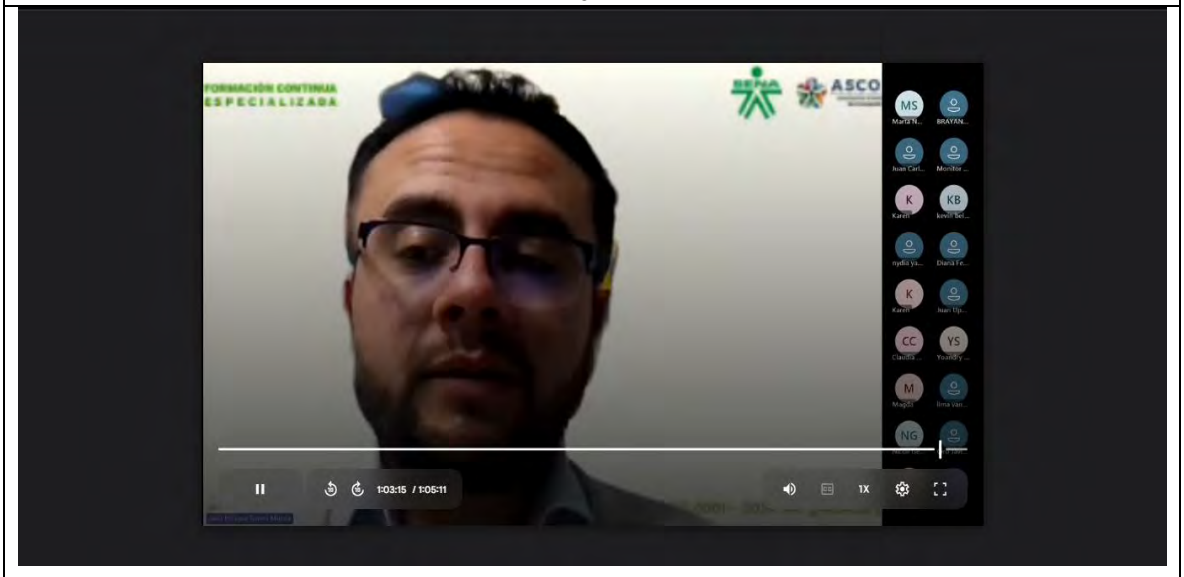
	A	B	C	D	E	F	G
31	lizeth (No comproba	11/18/24, 6:54:27 PM	11/18/24, 7:46:19 PM	51 min 52 s			Moderador
32	Adriana Becerra	11/18/24, 6:55:04 PM	11/18/24, 7:46:53 PM	51 min 48 s			Moderador
33	yelmi alejandra fema	11/18/24, 6:56:46 PM	11/18/24, 7:47:10 PM	50 min 24 s			Moderador
34	elber (No comproba	11/18/24, 6:57:28 PM	11/18/24, 7:46:04 PM	48 min 35 s			Moderador
35	Edgardo José Cervar	11/18/24, 6:59:22 PM	11/18/24, 7:47:22 PM	48 min			Moderador
36	YULIET (No compro	11/18/24, 7:01:27 PM	11/18/24, 7:47:20 PM	45 min 53 s			Moderador
37	NELSON RAFAEL M	11/18/24, 7:01:57 PM	11/18/24, 7:46:31 PM	34 min 35 s	nelson_rm2016@out	nelson_rm2016@out	Moderador
38	natalia (No comprob	11/18/24, 7:05:47 PM	11/18/24, 7:47:07 PM	41 min 19 s			Moderador
39	Astrid Yepes (No con	11/18/24, 7:05:54 PM	11/18/24, 7:46:56 PM	41 min 1 s			Moderador
40	Gustavo Adolfo Esco	11/18/24, 7:07:41 PM	11/18/24, 7:46:11 PM	38 min 30 s			Moderador
41	Jhon fredy cañas Ac	11/18/24, 7:07:43 PM	11/18/24, 7:47:15 PM	39 min 31 s			Moderador
42	ANGIE MELISSA MI	11/18/24, 7:06:46 PM	11/18/24, 7:46:22 PM	37 min 35 s	ammiramagg@unad	ammiramagg@unad	Moderador
43	Maicol Salazar (No	11/18/24, 7:10:40 PM	11/18/24, 7:47:05 PM	36 min 25 s			Moderador
44	Lina (No comprobad	11/18/24, 7:10:59 PM	11/18/24, 7:47:13 PM	34 min 12 s			Moderador
45	Anderson Ortiz (No s	11/18/24, 7:11:28 PM	11/18/24, 7:45:08 PM	34 min 40 s			Moderador
46	Lillana BM (No com	11/18/24, 7:13:31 PM	11/18/24, 7:46:17 PM	32 min 46 s			Moderador
47	Jaime Andrés Arcila	11/18/24, 7:14:27 PM	11/18/24, 7:46:53 PM	32 min 26 s			Moderador
48	Vanessa Menco (No	11/18/24, 7:20:57 PM	11/18/24, 7:46:02 PM	25 min 5 s			Moderador
49	Cesar Garcia (No co	11/18/24, 7:26:15 PM	11/18/24, 7:45:36 PM	20 min 20 s			Moderador
50	Yeny Carolina Alban	11/18/24, 7:29:37 PM	11/18/24, 7:46:22 PM	16 min 44 s			Moderador
51							
52	3. Actividades de la reunión						
53	Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	
54	Edwin Giovanny Sie	11/18/24, 6:36:58 PM	11/18/24, 6:49:57 PM	12 min 59 s	soportesena@poligrs	Organizador	
55	Jairo Enrique Torres	11/18/24, 6:36:40 PM	11/18/24, 7:47:29 PM	1 h 10 min 48 s	jetorresn@POLIGRA	Moderador	
56	Monitor Juliana Aco	11/18/24, 6:36:54 PM	11/18/24, 7:46:42 PM	1 h 9 min 48 s		Moderador	
57	JUAN RODRIGUEZ	11/18/24, 6:37:41 PM	11/18/24, 6:38:18 PM	36 s		Moderador	
58	JUAN RODRIGUEZ	11/18/24, 6:45:40 PM	11/18/24, 7:46:18 PM	1 h 37 s		Moderador	
59	YESICA BELTRAN C	11/18/24, 6:39:47 PM	11/18/24, 7:47:03 PM	1 h 7 min 15 s	ybeltranca@unadvirt	Moderador	
60	Juan Sotelo	11/18/24, 6:40:58 PM	11/18/24, 7:46:35 PM	1 h 5 min 39 s		Moderador	
61	Lina Maria Garcia La	11/18/24, 6:44:17 PM	11/18/24, 7:45:03 PM	1 h 1 min 46 s		Moderador	
62	ERIKA NALLELY RO	11/18/24, 6:46:45 PM	11/18/24, 7:46:58 PM	1 h 13 s	enrodriguezcal@uni	Moderador	
63	Lizeth Sarmiento	11/18/24, 6:49:52 PM	11/18/24, 8:50:57 PM	1 min 5 s		Moderador	

Registro_18112024-AF7-G2-UT2-SESION2.csv — Abrir con

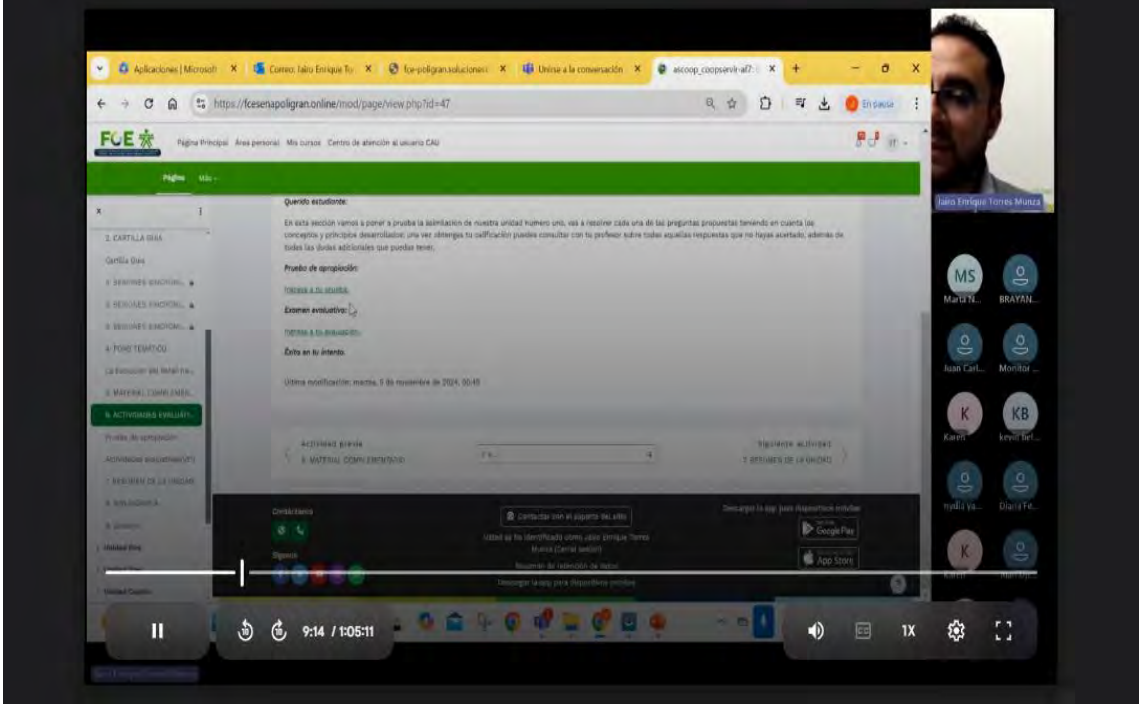
	A	B	C	D	E	F	G
31	lizeth (No comproba	11/18/24, 6:54:27 PM	11/18/24, 7:46:19 PM	51 min 52 s			Moderador
32	Adriana Becerra	11/18/24, 6:55:04 PM	11/18/24, 7:46:53 PM	51 min 48 s			Moderador
33	yelmi alejandra fema	11/18/24, 6:56:46 PM	11/18/24, 7:47:10 PM	50 min 24 s			Moderador
34	elber (No comproba	11/18/24, 6:57:28 PM	11/18/24, 7:46:04 PM	48 min 35 s			Moderador
35	Edgardo José Cervar	11/18/24, 6:59:22 PM	11/18/24, 7:47:22 PM	48 min			Moderador
36	YULIET (No compro	11/18/24, 7:01:27 PM	11/18/24, 7:47:20 PM	45 min 53 s			Moderador
37	NELSON RAFAEL M	11/18/24, 7:01:57 PM	11/18/24, 7:46:31 PM	34 min 35 s	nelson_rm2016@out	nelson_rm2016@out	Moderador
38	natalia (No comprob	11/18/24, 7:05:47 PM	11/18/24, 7:47:07 PM	41 min 19 s			Moderador
39	Astrid Yepes (No con	11/18/24, 7:05:54 PM	11/18/24, 7:46:56 PM	41 min 1 s			Moderador
40	Gustavo Adolfo Esco	11/18/24, 7:07:41 PM	11/18/24, 7:46:11 PM	38 min 30 s			Moderador
41	Jhon fredy cañas Ac	11/18/24, 7:07:43 PM	11/18/24, 7:47:15 PM	39 min 31 s			Moderador
42	ANGIE MELISSA MI	11/18/24, 7:06:46 PM	11/18/24, 7:46:22 PM	37 min 35 s	ammiramagg@unad	ammiramagg@unad	Moderador
43	Maicol Salazar (No	11/18/24, 7:10:40 PM	11/18/24, 7:47:05 PM	36 min 25 s			Moderador
44	Lina (No comprobad	11/18/24, 7:10:59 PM	11/18/24, 7:47:13 PM	34 min 12 s			Moderador
45	Anderson Ortiz (No s	11/18/24, 7:11:28 PM	11/18/24, 7:45:08 PM	34 min 40 s			Moderador
46	Lillana BM (No com	11/18/24, 7:13:31 PM	11/18/24, 7:46:17 PM	32 min 46 s			Moderador
47	Jaime Andrés Arcila	11/18/24, 7:14:27 PM	11/18/24, 7:46:53 PM	32 min 26 s			Moderador
48	Vanessa Menco (No	11/18/24, 7:20:57 PM	11/18/24, 7:46:02 PM	25 min 5 s			Moderador
49	Cesar Garcia (No co	11/18/24, 7:26:15 PM	11/18/24, 7:45:36 PM	20 min 20 s			Moderador
50	Yeny Carolina Alban	11/18/24, 7:29:37 PM	11/18/24, 7:46:22 PM	16 min 44 s			Moderador
51							
52	3. Actividades de la reunión						
53	Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	
54	Edwin Giovanny Sie	11/18/24, 6:36:58 PM	11/18/24, 6:49:57 PM	12 min 59 s	soportesena@poligrs	Organizador	
55	Jairo Enrique Torres	11/18/24, 6:36:40 PM	11/18/24, 7:47:29 PM	1 h 10 min 48 s	jetorresn@POLIGRA	Moderador	
56	Monitor Juliana Aco	11/18/24, 6:36:54 PM	11/18/24, 7:46:42 PM	1 h 9 min 48 s		Moderador	
57	JUAN RODRIGUEZ	11/18/24, 6:37:41 PM	11/18/24, 6:38:18 PM	36 s		Moderador	
58	JUAN RODRIGUEZ	11/18/24, 6:45:40 PM	11/18/24, 7:46:18 PM	1 h 37 s		Moderador	
59	YESICA BELTRAN C	11/18/24, 6:39:47 PM	11/18/24, 7:47:03 PM	1 h 7 min 15 s	ybeltranca@unadvirt	Moderador	
60	Juan Sotelo	11/18/24, 6:40:58 PM	11/18/24, 7:46:35 PM	1 h 5 min 39 s		Moderador	
61	Lina Maria Garcia La	11/18/24, 6:44:17 PM	11/18/24, 7:45:03 PM	1 h 1 min 46 s		Moderador	
62	ERIKA NALLELY RO	11/18/24, 6:46:45 PM	11/18/24, 7:46:58 PM	1 h 13 s	enrodriguezcal@uni	Moderador	
63	Lizeth Sarmiento	11/18/24, 6:49:52 PM	11/18/24, 8:50:57 PM	1 min 5 s		Moderador	



Explicativa UT2 - El punto de venta centrado en el marketing omnicanal - Fecha: 18/ 11/ 2024




SENA
ASCOOP
POLI
Kioscos Interactivos: Aquí el cliente podrá encontrar información personalizada y recomendaciones basadas en sus criterios de búsqueda (preferencias).
31:59 / 1:05:11
1X

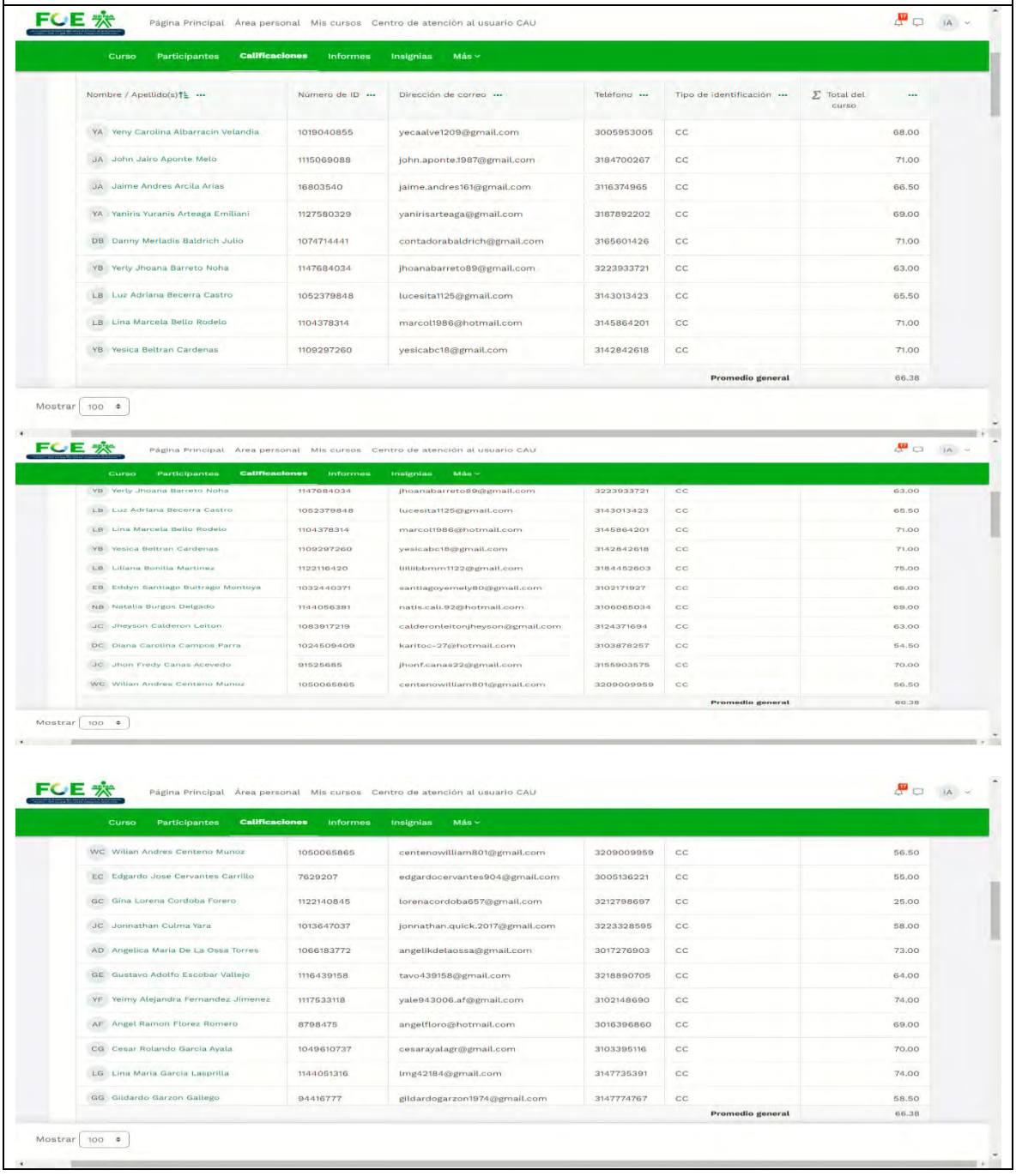

https://fcesenapoligran.online/mod/page/view.php?id=47
Querido estudiante:
Prueba de apropiación:
Examen evaluativo:
Éxito en tu intento.
9:14 / 1:05:11
1X

Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)



Nombre / Apellido(s)	Número de ID	Dirección de correo	Teléfono	Tipo de identificación	Roles	Grupos	Último acceso al curso
Yeny Carolina Albarracin Velandia	1019040855	yecaalve1209@gmail.com	3005953005	CC	Beneficiario	Grupo 2	71 días 2 horas
John Jairo Aponte Melo	1115069088	john.aponte.1987@gmail.com	3184700267	CC	Beneficiario	Grupo 2	49 días 3 horas
Jaime Andres Arcila Arias	16803540	jaime.andres161@gmail.com	3116374965	CC	Beneficiario	Grupo 2	58 días 1 hora
Yaniris Yuranis Arteaga Emiliani	1127580329	yanirisarteaga@gmail.com	3187892202	CC	Beneficiario	Grupo 2	51 días 10 horas
Interventor Ascoop		interascoop@interascoop.com			Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3	1 minutos 4 segundos
Director Proyecto Ascoop		dirascoop@dirascoop.com			Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3	43 días 13 horas
Danny Meriadis Baldrich Julio	1074714441	contadorabaldrich@gmail.com	3165601426	CC	Beneficiario	Grupo 2	55 días 2 horas
Yerly Jhoana Barreto Noha	1147684034	jhoanabarreto89@gmail.com	3223933721	CC	Beneficiario	Grupo 2	55 días 4 horas
Luz Adriana Becerra Castro	1052379848	lucesita1125@gmail.com	3143013423	CC	Beneficiario	Grupo 2	58 días 1 hora
Lina Marcela Bello Rodelo	1104378314	marcol1986@hotmail.com	3145864201	CC	Beneficiario	Grupo 2	51 días 23 horas
Yesica Beltran Cardenas	1109297260	yesicabc18@gmail.com	3142842618	CC	Beneficiario	Grupo 2	56 días 2 horas
Liliana Bonilla Martinez	1122116420	liliibbmm1122@gmail.com	3184452603	CC	Beneficiario	Grupo 2	51 días 22 horas
Eddyn Santiago Buitrago Montoya	1032440371	santiagoyemely80@gmail.com	3102171927	CC	Beneficiario	Grupo 2	38 días 15 horas
Natalia Burgos Delgado	1144056381	natis.cali.92@hotmail.com	3106065034	CC	Beneficiario	Grupo 2	51 días 11 horas
Jheyson Calderon Leiton	1083917219	calderonleitonjheyson@gmail.com	3124371694	CC	Beneficiario	Grupo 2	51 días 1 hora
Carmen Lizeth Sarmiento Hernandez	1105681312	lizethsarmiento141290@outlook.com	3138395010	CC	Beneficiario	Grupo 2	47 días 10 horas
Juan Camilo Sotelo Anaya	1047400702	juancamilosoteloanaya@gmail.com	3205729405	CC	Beneficiario	Grupo 2	43 días 6 horas
Deymi Yuliet Suarez Chaguala	1007761628	deyusu100love@hotmail.com	3142899953	CC	Beneficiario	Grupo 2	55 días 6 horas
Jairo Enrique Torres Munza		jetorresm@poligran.onmicrosoft.com			Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2	44 días 11 horas
Maria Osminda Urriago Ramos	1110540233	mour2031@hotmail.com	3102254422	CC	Beneficiario	Grupo 2	49 días 4 horas
Didier Esneider Vanegas Cortes	1022986067	dipidieper1416@gmail.com	3124924550	CC	Beneficiario	Grupo 2	49 días 3 horas
Yelmy Rocio Vega Avila	1026261747	yelmi.vega11@gmail.com	3195349992	CC	Beneficiario	Grupo 2	52 días 6 horas
Maria Faustina Villadiego Canoles	1049534410	arisayvilladiego@gmail.com	3205330659	CC	Beneficiario	Grupo 2	54 días 5 horas
Fraydy Cenith Villafane Dovales	1064710475	villafanedova@hotmail.com	3122444204	CC	Beneficiario	Grupo 2	55 días 12 horas
Astrid Viviana Yepes Gomez	1102810075	astridyepesgomez@gmail.com	3054311768	CC	Beneficiario	Grupo 2	38 días 22 horas
Juan Camilo Zapata Pulgarin	1036619764	zapatacamilo22@gmail.com	3245430240	CC	Beneficiario	Grupo 2	54 días 2 horas

Progreso académico de los beneficiarios



FCE — Página Principal · Área personal · Mis cursos · Centro de atención al usuario CAU

Curso · Participantes · Calificaciones · Informes · Insignias · Más

Nombre / Apellido(s)	Número de ID	Dirección de correo	Teléfono	Tipo de identificación	Total del curso
YA Yeny Carolina Albarracin Velandia	1019040855	yecaalve1209@gmail.com	3005953005	CC	68.00
JA John Jairo Aponte Melo	1115069088	john.aponte1987@gmail.com	3184700267	CC	71.00
JA Jaime Andres Arcila Arias	16803540	jaime.andres161@gmail.com	3116374965	CC	66.50
YA Yaniris Yuranis Arteaga Emiliani	1127580329	yanirisarteaga@gmail.com	3187892202	CC	69.00
DB Danny Merladis Baldrich Julio	1074714441	contadorabaldrich@gmail.com	3165601426	CC	71.00
YB Yerly Jhoana Barreto Noha	1147684034	jhoanabarreto89@gmail.com	3223933721	CC	63.00
LB Luz Adriana Becerra Castro	1052379848	lucesita1125@gmail.com	3143013423	CC	65.50
LB Lina Marcela Bello Rodelo	1104378314	marcol1986@hotmail.com	3145864201	CC	71.00
YB Yesica Beltran Cardenas	1109297260	yesicabc18@gmail.com	3142842618	CC	71.00
				Promedio general	66.38

Mostrar 100

FCE — Página Principal · Área personal · Mis cursos · Centro de atención al usuario CAU

Curso · Participantes · Calificaciones · Informes · Insignias · Más

YB Yerly Jhoana Barreto Noha	1147684034	jhoanabarreto89@gmail.com	3223933721	CC	63.00
LB Luz Adriana Becerra Castro	1052379848	lucesita1125@gmail.com	3143013423	CC	65.50
LB Lina Marcela Bello Rodelo	1104378314	marcol1986@hotmail.com	3145864201	CC	71.00
YB Yesica Beltran Cardenas	1109297260	yesicabc18@gmail.com	3142842618	CC	71.00
LB Liliana Bonilla Martinez	1122116420	lilliibbmm1122@gmail.com	3184452603	CC	75.00
EB Eddyn Santiago Buitrago Montoya	1032440371	santiagoyemely80@gmail.com	3102171927	CC	66.00
NB Natalia Burgos Delgado	1144056381	natis.cali.92@hotmail.com	3106065034	CC	69.00
JC Jheyson Calderon Leiton	1083917219	calderonleitonjheyson@gmail.com	3124371694	CC	63.00
DC Diana Carolina Campos Parra	1024509409	karitoc-27@hotmail.com	3103878257	CC	54.50
JC Jhon Fredy Canas Acevedo	91525685	jhonf.canas22@gmail.com	3155903575	CC	70.00
WC Wilian Andres Centeno Munoz	1050065865	centenowilliam801@gmail.com	3209009959	CC	56.50
				Promedio general	66.38

Mostrar 100

FCE — Página Principal · Área personal · Mis cursos · Centro de atención al usuario CAU

Curso · Participantes · Calificaciones · Informes · Insignias · Más

WC Wilian Andres Centeno Munoz	1050065865	centenowilliam801@gmail.com	3209009959	CC	56.50
EC Edgardo Jose Cervantes Carrillo	7629207	edgardocervantes904@gmail.com	3005136221	CC	55.00
GC Gina Lorena Cordoba Forero	1122140845	lorenacordoba657@gmail.com	3212798697	CC	25.00
JC Jonnathan Culma Yara	1013647037	jonnathan.quick.2017@gmail.com	3223328595	CC	58.00
AD Angelica Maria De La Ossa Torres	1066183772	angelikdelaossa@gmail.com	3017276903	CC	73.00
GE Gustavo Adolfo Escobar Vallejo	1116439158	tavo439158@gmail.com	3218890705	CC	64.00
YF Yeimy Alejandra Fernandez Jimenez	1117533118	yale943006.af@gmail.com	3102148690	CC	74.00
AF Angel Ramon Florez Romero	8798475	angelfloro@hotmail.com	3016396860	CC	69.00
CG Cesar Rolando Garcia Ayala	1049610737	cesarayalagr@gmail.com	3103395116	CC	70.00
LG Lina Maria Garcia Lasprilla	1144051316	lmg42184@gmail.com	3147735391	CC	74.00
GG Gildardo Garzon Gallego	94416777	gildardogarzon1974@gmail.com	3147774767	CC	58.50
				Promedio general	66.38

Mostrar 100

10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La plataforma virtual utilizada para la Acción de Formación **AF7 estrategias para impulsar la aceleración digital en el retail** presenta una estructura organizada y una adecuada disposición de los contenidos, garantizando una experiencia de aprendizaje clara y accesible para los beneficiarios. El diseño de las actividades pedagógicas está orientado a facilitar la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos, permitiendo un desarrollo formativo eficiente.

El proceso de enseñanza se lleva a cabo a través de una plataforma digital diseñada específicamente para optimizar la interacción y el aprendizaje en línea. Su interfaz intuitiva y amigable facilita la navegación y el acceso a los materiales, permitiendo a los participantes involucrarse activamente en los contenidos y actividades. Gracias a estas características, se promueve una experiencia educativa dinámica y fluida, que contribuye al fortalecimiento de las competencias digitales y de seguridad en el ámbito penitenciario.

Sin embargo, se recomienda tener en cuenta las observaciones descritas en el punto 6 y 7 de este informe, con el fin de lograr oportunidades de mejora.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Tatiana Cardona Moreno
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Julián Daniel Garzón – Interventor(a)
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica